

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Penelitian Terdahulu.....	8
1.3. Kesenjangan Penelitian dan Identifikasi Masalah.....	9
1.4. Batasan Masalah.....	10
1.5. Rumusan Masalah	11
1.6. Tujuan Penelitian.....	11
1.7. Kontribusi Penelitian	11
1.8. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Lingkungan Kerja.....	14
2.2. Stres Kerja	17
2.3. Kinerja	24
BAB III	
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	30
3.1. Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian	31
3.2. Hipotesis Penelitian	32

3.2.1. Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja.....	32
3.2.2. Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja.....	33
3.2.3. Hubungan Stres Kerja dan Kinerja.....	34
BAB IV	
METODE PENELITIAN	36
4.1. Desain Penelitian	36
4.2. Definisi Operasional Variabel	37
4.2.1.Lingkungan Kerja	37
4.2.2.Stres Kerja	39
4.2.3.Kinerja	40
4.3. Teknik Penentuan Sampel dan Pengumpulan Data.....	41
4.3.1.Penentuan Responden.....	43
4.3.2.Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	43
4.3.3.Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian	44
4.4. Uji Kualitas Data	44
4.4.1.Analisis Faktor.....	44
4.4.2.Uji Validitas dan Reliabilitas Data	44
4.5. Analisis Mediasi	46
4.5. Analisis Persamaan <i>Anova</i>	47
4.6. Analisis Persamaan <i>Struqtural Equation Modelling</i>	47
4.6.1. <i>Fit Measures</i>	52
BAB V	
ANALISA DATA DAN PENGUJIAN HIPOTESIS.....	55
5.1. Pelaksanaan Penelitian <i>Pre-test</i>	55
5.1.1. Uji Validitas <i>Pre-test</i>	55
5.1.2. Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i>	55
5.2. Gambaran Umum Penelitian	58
5.2.1. Distribusi Responden.....	59
5.2.2. Analisis Perbedaan Respon Responden.....	59

5.2.2.1. Perbedaan Respon Berdasarkan Usia.....	60
5.2.2.2. Perbedaan Respon Berdasarkan Jenis Kelamin	61
5.2.2.4. Perbedaan Respon Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
5.3. Pengujian Hipotesis	62
5.4. Uji Reliabilitas Konstruk dan <i>Variance Extracted</i>	62
5.4.1. Hasil Pengujian Validitas Faktor	62
5.4.2. Hasil Pengujian Validitas Konstruk.....	64
5.5. Evaluasi Full Model	66
5.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	70
5.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
5.7.1. Analisa Hasil Pengujian Hipotesis 1	70
5.7.2. Analisa Hasil Pengujian Hipotesis 2	72
5.7.3. Analisa Hasil Pengujian Hipotesis 3	72
5.8. Analisis Mediasi Stres Kerja	72
BAB VI	
IMPLIKASI MANAJERIAL.....	75
6.1. Implikasi Manajerial.....	75
BAB VII	
SIMPULAN, KONTRIBUSI DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	84
7.1. Simpulan.....	84
7.2. Kontribusi Penelitian	84
7.3. Keterbatasan Penelitian	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	87
1.Kuesioner.....	87
2.Data Responden.....	93
3.Data Analisa <i>Pretest</i>	96
4.Uji Statistik Deskriptif Responden	118
5.Hasil Uji Analisa	127
6. <i>Path Diagram</i>	153